

# ¿Por qué ya no hablamos por teléfono?



## Antes de leer:

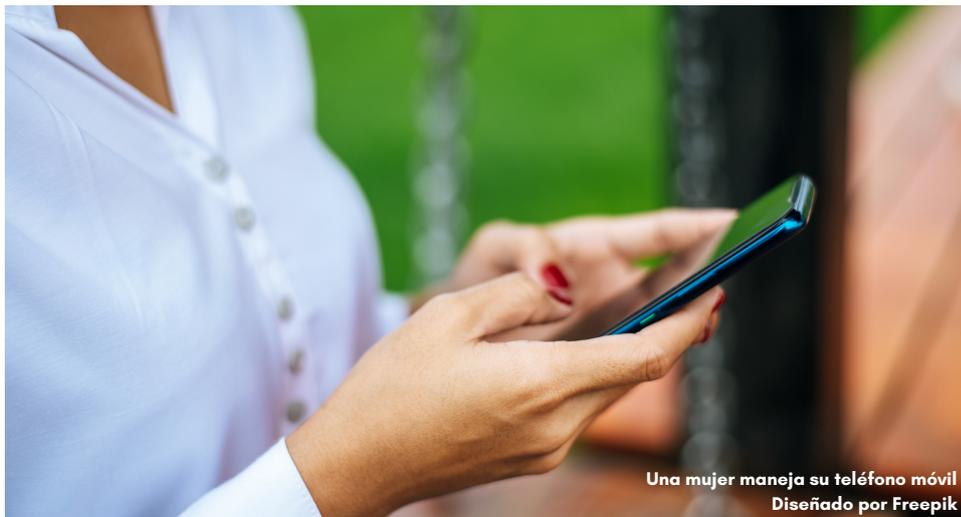
-¿Te gusta hablar por teléfono? ¿Qué utilizas más para comunicarte con el móvil: llamadas, videollamadas, mensajes?

-¿Avisas antes de llamar?

-¿Ves alguna ventaja de los mensajes frente a las llamadas?

-¿Tienes alguna estrategia para no contestar llamadas?

-¿Cuánto suelen durar tus conversaciones telefónicas? ¿Cuál es para ti la duración ideal?



Una mujer maneja su teléfono móvil  
Diseñado por Freepik

Escuchar una voz amiga genera vínculos más fuertes que enviar un mensaje de texto, afirma un estudio de la Universidad de Texas. Los investigadores admiten, sin embargo, que la mayoría preferiríamos mandar un audio o un texto a llamar. Al menos un par de generaciones **le han cogido manía** a hablar por teléfono. Más bien a la comunicación **síncrona**, que nos obliga a **tener a mano** una respuesta inmediata y certera. En los sistemas de comunicación **asíncronos**, es posible editar y borrar, esto es, controlar la versión que deseamos mostrar de nosotros mismos.

Según un informe de la Fundación Telefónica, en los jóvenes de entre 14 y 24 años, el uso diario de mensajería instantánea casi duplica a las llamadas. Telegram y WhatsApp, son los canales preferidos por casi el 97% de ellos en España. Asimismo, un 40% de los adolescentes de entre 14 y 19 años se comunica desde su habitación por videollamadas, pero sólo con los más íntimos y ahí no entran los padres que, si **osaran** hacerles una videollamada encontrarían un **lacónico** WhatsApp de vuelta: "¿Qué quieres?".

"Yo soy generación X y entiendo **las bondades** de la comunicación en tiempo real", afirma Cristóbal Fernández, vicedecano de Ciencias de la Información en la UCM, aunque añade: "Las llamadas son **disruptivas**, no necesariamente llegan en el momento adecuado. Un mensaje se puede preparar". Según otra encuesta de 2022 realizada por BankMyCell, el 75% de los jóvenes **esquiva** las llamadas porque consumen "demasiado tiempo"

y el 64% dice que así evitan tratar con "gente pesada. Casi el 80% experimenta ansiedad si tiene que llamar, y necesita unos minutos para prepararse. Las principales tácticas para no responder son llevar el teléfono siempre en silencio (63%), no tener **cobertura** (21%), o dejarlo sonar para, cuando al fin el que llama corta, enviar el estratégico mensaje: "¿Me has llamado?".

Sin embargo, otro estudio publicado en 2021 en la revista JAMA demostró que, durante la pandemia, quienes recibían una breve llamada conseguían reducir la ansiedad, la depresión y la sensación de soledad. Así que para ser un poco más felices en 2023, *The New York Times* ha lanzado el reto de hablar

por teléfono. La terapia funcionaría solo si se pacta la duración de la llamada: ocho minutos. Ni más ni menos. Las llamadas para charlar están **en desuso** y dan miedo porque no se sabe cuánto van a durar. La idea de pactar los ocho minutos viene de un estudio de la Universidad de Harvard que demostró que las llamadas rara vez acababan cuando ambos participantes querían. La fórmula de pactar una conexión breve, pero real, consigue **la cuadratura del círculo**: eliminar fricciones y disfrutar de hablar por teléfono. Por supuesto, antes habría que avisar. Las conversaciones de la era posdigital nunca se improvisan.

Adaptado de: <https://elpais.com/salud-y-bienestar/2023-01-28/por-que-ya-no-hablamos-por-telefono.html#>



## Después de leer:

- A) Según el texto, ¿Quiénes son más reacios a hablar por el móvil? ¿Qué estrategias tienen para no atender llamadas? ¿Cuál sería una posible solución?
- B) Las palabras de la caja de arriba aparecen en el texto. Busca una expresión afín en la caja de abajo:

síncrono, asíncrono, osar, lacónico, bondad, disruptivo, esquivar, cobertura, en desuso

señal telefónica, breve, en el momento en que se produce algo, perturbador, obsoleto, beneficios, rehuir, en un momento diferente, atreverse a hacer algo

- C) Di algo a lo que le hayas "cogido manía" y algo que tengas siempre "a mano"
- D) ¿Entiendes la expresión "conseguir la cuadratura del círculo"? Busca en internet su significado
- E) ¿Qué te parece la duración de 8 minutos para una llamada?
- F) ¿Crees que hay que avisar antes de llamar?
- G) ¿Perder la costumbre de hablar por teléfono puede influir en nuestra forma de relacionarnos personalmente con los demás?