

Los robots camareros toman la sala en Barcelona



Antes de leer:

- Mira la foto que ilustra la noticia
- ¿Es una imagen familiar para ti?
- Mira el titular ¿Qué quiere decir "los robots toman la sala"?
- ¿Crees que un robot camarero puede hacer lo mismo que una persona?
- Señala dos posibles ventajas y dos posibles desventajas de incorporar robots camareros en los restaurantes.



El robot camarero del restaurante 7 Portes de Barcelona
ALBERT GARCÍA

Seven ya conoce al dedillo las salas del restaurante 7 Portes de Barcelona. Desde hace tres meses, da paseos desde la cocina hasta las mesas cargando hasta 14 platos a la vez. No le duele la espalda ni le tiemblan las rodillas. Además, no choca con nadie ni ha roto ningún plato. Cuando se encuentra con un cliente, se para, pide disculpas e incluso sonríe. Seven es un robot camarero programado para llevar platos de un lado a otro. Ya no es una especie rara, los robots camareros empiezan a ser comunes en la ciudad.

Paco Soler, propietario del 7 Portes, cuenta que el robot "no sustituye a nadie, sino que facilita el trabajo a los camareros" que pueden atender mejor a los comensales. Por ahora, los robots no son capaces de tomar nota ni de poner los platos encima de la mesa, así que los trabajadores siguen siendo necesarios, y el robot se utiliza como un complemento. Es el chico de los recados", bromea. Para él, Seven significa demostrar al personal y a los clientes que son un restaurante que está al día y que quiere mejorar el servicio y las condiciones de trabajo de sus empleados. "En el 7 Portes no hemos despedido a ningún camarero por tener este robot", dice.

Li Wan Li, propietaria de La Olla de Sichuan, también está muy contenta con su robot, Miau. Así se llama el androide que parece un gato, el

animal que trae fortuna en algunas culturas asiáticas. "En los restaurantes de Asia es muy normal ver a los robots, aquí siempre vamos atrasados", opina. En su local, Miau corre por el alargado comedor desde hace casi un año. "Puede llevar hasta 40 kilos de peso. No sustituye a ningún camarero porque necesita una persona para darle órdenes. Es muy amable, siempre sonríe, es chistoso, lo puedes programar en varios idiomas, no enferma e incluso te canta el cumpleaños feliz", añade. Li se sorprende cada vez que viaja a ciudades como Pequín, Shanghái o Hong Kong. "Ves el futuro, hay robots y tecnología por todas partes.

Aquí la gente se asusta", afirma sobre los robots de sala, que cuestan entre 8.000 y 12.000 euros.

En Barcelona los robots camareros están sobre todo en restaurantes de comida asiática. En Hanaki tienen dos. Da Wang, el responsable, dice que los incorporaron debido a la pandemia, para reducir el riesgo de contagio. Los propietarios de este local tienen tres restaurantes más y, en todos ellos hay robots. Según su experiencia, los clientes están encantados con estos pequeños androides de aspecto gatuno.

Adaptado de:

<https://elpais.com/espana/catalunya/2023-01-05/los-robots-camareros-toman-la-sala-en-barcelona.html>



Después de leer:

A) Di si es verdadero (V) o falso (F)

- 1.- Seven es un robot capaz de llevar platos a las mesas, hablar con los clientes y cantar cumpleaños feliz.
- 2.- Con Seven, el restaurante 7 Portes no ha dejado sin trabajo a nadie.
- 3.- Con Seven, el restaurante 7 Portes quiere mostrar que no se queda atrás.
- 4.- Miau trabaja desde hace menos tiempo que Seven.
- 5.- Li Wan Li dice que en España se teme a los robots
- 6.- Según el artículo, los robots camareros no gustan a los clientes.

B) Fíjate en las frases "...conoce al dedillo...", "...el chico de los recados..." y "...está al día..." ¿Entiendes qué quieren decir?

C) Según el texto un robot cuesta entre 8.000 y 12.000 euros. ¿Te parece caro?

D) Algunas personas temen que los robots acaben con los puestos de trabajo ¿Qué opinas al respecto?

E) ¿En qué otros aspectos de la vida nos ayudan ya los robots? Señala dos

F) ¿Qué nombre le pondrías a un robot camarero?

G) Anota 5 palabras que has aprendido con este artículo: